



Ο ΦΙΛΕΛΕΥΘΕΡΟΣ

ΧΡΥΣΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ 122 χρόνια



Το 2014 η Τράπεζα Κύπρου προχωρεί σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά €1 δισ. με τη συμμετοχή ξένων επενδυτών. Επρόκειτο για μια καθοριστική για την ίδια αλλά και την οικονομία του τόπου ενέργεια.

Η κρίση του 2013 και το επίτευγμα με τον ELA

Η οικονομική κρίση δεν αργεί να δείξει το πραγματικό της πρόσωπο, καθώς αρχίζει να κλυδωνίζει την οικονομία και το χρηματοπιστωτικό σύστημα. Η πώληση της Τράπεζας Κύπρου Αυστραλίας Ltd το 2011 οριοθετεί το τέλος της εποχής της ανάπτυξης. Το «κούρεμα» του ελληνικού χρέους σε συνδυασμό με τις εγγυήσεις πολιτικοοικονομικές συνθήκες οδήγησαν τις δύο μεγαλύτερες τράπεζες του νησιού σε αδιέξοδο. Η κρίση θα συνεχιστεί μέχρι το 2014. Καθοριστική για την πορεία ανάκαμψης αποδεικνύεται η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους €1 δισ. και η συμμετοχή ξένων επενδυτών στη μετοχική δομή του Συγκροτήματος, τη μεγαλύτερη ενιαία επένδυση στην ιστορία του χρηματοοικονομικού συστήματος της Κύπρου. Τα επόμενα χρόνια με πρόεδρο του Δ.Σ. τον Τζόζεφ Άκερμαν και Διευθύνοντα Σύμβουλο τον Τζον Χούριγκαν, η Τράπεζα καταφέρνει το ακατόρθωτο. Τον Ιανουάριο του 2017 αποπληρώνει τη χρηματοδότηση από τον ELA, μια κληρονομιά της Λαϊκής Τράπεζας, σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον. Οι διεθνείς οίκοι αξιολόγησης αναφέρονται σε πραγματικό «οικονομικό επίτευγμα». Τον ίδιο μήνα, η Τράπεζα επιστρέφει στις διεθνείς αγορές με την έκδοση Δευτεροβάθμιου Κεφαλαίου (Tier 2) ύψους €250 εκατ. Μια νέα σελίδα εγκαινιάζεται στη σύγχρονη ιστορία της.

Μια ιστορία γραμμένη για την Κύπρο

Κάθε οργανισμός έχει τη δική του μοναδική και αποκλειστική ιστορία. Κάποιες εταιρείες και κάποιοι οργανισμοί ξεχωρίζουν για την ισχυρή κουλτούρα τους, για το πρωτοποριακό τους έργο, για το αποτύπωμά τους στην οικονομία και την κοινωνία του τόπου. Ακόμη περισσότερο, κάποιες εταιρείες προηγούνται των εξελίξεων χαράζοντας πορεία και για τους υπόλοιπους. Η Τράπεζα Κύπρου, με ιστορία πέραν των 120 χρόνων, παραμένει η μοναδική τράπεζα που συνεχίζει να λειτουργεί αδιάλειπτα στην Κυπριακή Δημοκρατία, αποτελεί το σημείο αναφοράς για τον χρηματοπιστωτικό κλάδο και προσδιορίζεται μέσα από το έμβλημά της, που ταυτόχρονα προσδιορίζει την ίδια την ύπαρξή της, το «Κοινό Κυπρίων».

Μέχρι τη δεκαετία του 1970 το Συγκρότημα ιδρύει την εταιρεία Τράπεζα Κύπρου (Επενδύσεις), εξαγοράζει τις μετοχές της Τράπεζας και όλων των εξαρτημένων εταιρειών της, και επεκτείνεται και σε μη τραπεζικούς κλάδους. Η Τράπεζα Κύπρου αναβαθμίζει την γκάμα των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της, καλλιεργεί ψηφιακή κουλτούρα ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό της, ενθαρρύνει και εκπαιδεύει το κοινό της Κύπρου ώστε να εξοικειωθεί με τα νέα δεδομένα και να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία. Αναβαθμίζει τις ανέσφες πληρωμές όπως το Apple Pay για ασφαλείς πληρωμές με κάρτες, το BoC Wallet App, το πορτοφόλι για android κινητά, το QuickPay για πληρωμές χρησιμοποιώντας τον αριθμό

μέχρι τότε γράφονταν στο χέρι. Το 1973 δημιουργεί την πρώτη Mobile Bank, την Αυτοκινητοτράπεζα, ένα λεωφορείο εποχής, που ταξιδεύει στα χωριά και εξυπηρετεί τον κόσμο της υπαίθρου. Το 1974 εγκαθιστά 3 μηχανές Αυτόματης Διανομής Χαρτονομισμάτων στη Λευκωσία με διαφημιστικό σλόγκαν «Μετρητά 24 ώρες το 24ωρο» και εννέα χρόνια αργότερα εκδίδει τη CYCARD πρωτοστατώντας στις συναλλαγές του πλαστικού χρήματος. Εκεί, όμως, που φέρνει την πραγματική επανάσταση είναι με την υπηρεσία CYTEL το 1988, τον προπομπό της σημερινής Ibank, προσφέροντας την επιλογή για τη χρήση μιας γκάμας τραπεζικών υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου. Ο Τύπος κάνει λόγο για τον «Κόσμο του Αύριο». Οι εξελίξεις τρέχουν με την τουρκική εισβολή του 1974 να βρίσκει την Τράπεζα δίπλα στον κυπριακό λαό. Προσφέρει 50.000 λίρες στο Ταμείο Ανακουφίσεως Παθόντων, προχωρεί σε πλήρη απόσβεση χρεών και αποσύρει αγωγές που είχαν κινηθεί κατά πελατών της. Παρά τις απώλειές της, υποκαταστήματα και μετρητά στα κατεχόμενα, αποφασίζει να μην χαρακτηριστεί ως πληγείσα και να εξαιρεθεί από τον Νόμο 54, αποφεύγοντας την προσωρινή μείωση μισθών. Το 1979 λειτουργεί το πρώτο drive in κατάστημα εξυπηρέτησης στη Λεμεσό, όπου το κοινό μπορεί να πραγματοποιήσει τις συναλλαγές του χωρίς να κατεβεί από το αυτοκίνητό του. Ακόμη και σήμερα, μετά 40 χρόνια λειτουργίας και στην πιο σύγχρονη μορφή τους, τα drive through καταστήματα της Τράπεζας είναι ανάμεσα σε αυτά με τη μεγαλύτερη «επισκεψιμότητα». Τη δεκαετία του 1980 η Τράπεζα Κύπρου πρωταγωνιστεί στην ανοικοδόμηση της χώρας και την ανάκαμψη της οικονομίας. Εξαγοράζει τη Chartered Bank στην Κύπρο και στηρίζει το νέο «οικονομικό θαύμα» με συνετές αποφάσεις. Το 1996 ταραξιάει και πάλι το νερό με το πρώτο Unlpan Branch στη Μακαρίου. Ο πελάτης μπαίνει, πραγματοποιεί τις συναλλαγές του χωρίς την ανθρώπινη παρουσία, και φεύγει. Το 2000, στην αυγή του νέου αιώνα και της ηλεκτρονικής εποχής, λειτουργεί το Internet Banking το οποίο λίγα χρόνια μετά μετονομάζεται σε Direct Banking και σήμερα είναι γνωστό ως Ibank. Γνώρισε την αποδοχή από τα πρώτα βήματα του, «τραπεζικές υπηρεσίες από τον καναπέ του σπιτιού σου». Νέες ορολογίες που σήμερα ακούγο-

νται κοινότητες, όπως το digipass, μπηκάν στην καθημερινότητά μας. Το 2003, πετυχαίνει την Ευρωπαϊκή διάκριση στο πρόγραμμα αναγνώρισης European Foundation for Quality Management - Committed to Excellence. Σήμερα, η Ibank είναι απλά το μεγαλύτερο κατάστημα της Τράπεζας.

Οι επεκτάσεις
Το 1991 είναι μια χρονιά σταθμός. Εγκαινιάζει το πρώτο της κατάστημα στην Ελλάδα και την επόμενη χρονιά ιδρύει την Τράπεζα Κύπρου Φάκτορς στην Κύπρο. Το 1996 λειτουργεί ως η πρώτη ελληνόφωνη υπεράκτια τράπεζα στο Guernsey, στα Channels Islands και το 1997 λειτουργεί το πρώτο κατάστημα της στο Ηνωμένο Βασίλειο. Παράλληλα, αφήνει το κοινωνικό της αποτύπωμα στον Πολιτισμό και την Υγεία. Σταθμοί ορόσημο στην πορεία της αποτελεί η ίδρυση του Πολιτιστικού Ιδρύματος Τράπεζας Κύπρου (1984) και το Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου (1996). Την ίδια χρονιά δημιουργείται και ο θεσμός «Αλυσιδα Ζωής» για την ενίσχυση του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου και της Πορείας Χριστοδούλας. Παραμονές του 21ου αιώνα, η Τράπεζα εισάγει τις μετοχές της στο Χρηματιστήριο Αθηνών και επίσης το 2000, δημιουργεί την Τράπεζα Κύπρου Αυστραλίας και λειτουργεί τα πρώτα της καταστήματα. Το 2007 εγκαινιάζονται οι εργασίες στη Ρωσία και τη Ρουμανία και το 2008 η Τράπεζα Κύπρου εξαγοράζει την AvtoZAZbank στην Ουκρανία και το 80% του κεφαλαίου της Uniastrum Bank στη Ρωσία.

Οι οραματιστές

Η πορεία του μεγαλύτερου χρηματοπιστωτικού οργανισμού της Κύπρου ξεκίνησε το 1899. Μια ομάδα Κυπρίων οραματιστών και διορατικών ανθρώπων, με πρωτεργάτη τον Ιωάννη Οικονομίδη, πιστεύοντας στην ιδέα της αποταμίευσης και του Συνεργασισμού, αποφασίζουν να προχωρήσουν σε ένα πρωτόγνωρο για την εποχή εγχείρημα. Το νησί, τη δεδομένη χρονική περίοδο, βρίσκεται υπό την κυριαρχία των Βρετανών. Οι Κύπριοι, κυρίως αγρότες, δουλεύουν για το μεροκάματο πληρώνοντας υψηλές φορολογίες που πνίγουν κάθε ελπίδα και προοπτική για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του νησιού. Η Πρωτοχρονιά του 1899 σηματοδοτεί την αρχή μιας πορείας που θα γράψει ιστορία μέχρι και τους σύγχρονους χρόνους. Ιδρύεται το Ταμειτήριο «Η Λευκωσία», το οποίο μετεξελίσσεται σε Τράπεζα Κύπρου. Το Ταμειτήριο συγκε-

CYON: Η νέα πορεία μεταμόρφωσης

Σήμερα, το 2021 βρίσκει την Τράπεζα Κύπρου σε μια νέα πορεία μεταμόρφωσης, εκσυγχρονισμού και αλλαγών: αλλαγών ψηφιακών και λειτουργικών, αλλαγών που αφορούν τον τρόπο σκέψης, κουλτούρας, προσφοράς υπηρεσιών και ανθρώπινου δυναμικού. Η νέα πρωτοποριακή ψηφιακή «επανάσταση» ενσωματώνεται σε ένα φιλόδοξο και διαχρονικό όραμα, το Cyrgus ON (CYON), μια φιλοσοφία και μια νέα προσέγγιση που ξηνπά την ψηφιακή οικονομία της Κύπρου, δημιουργεί γεγονότα και εξελίξεις στο νησί και ηγείται της μετάβασης του Κοινού Κυπρίων στην ψηφιακή εποχή. Η Τράπεζα αναβαθμίζει την γκάμα των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της, καλλιεργεί ψηφιακή κουλτούρα ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό της, ενθαρρύνει και εκπαιδεύει το κοινό της Κύπρου ώστε να εξοικειωθεί με τα νέα δεδομένα και να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία. Αναβαθμίζει τις ανέσφες πληρωμές όπως το Apple Pay για ασφαλείς πληρωμές με κάρτες, το BoC Wallet App, το πορτοφόλι για android κινητά, το QuickPay για πληρωμές χρησιμοποιώντας τον αριθμό

κινήτου του δικαιούχου και το Garmin Pay για πληρωμές με το smartwatch. Επίσης προσφέρει το Fit Pay για πληρωμές με τη Fitbit συσκευή και το Settle για εύκολη αποστολή και λήψη χρημάτων δωρεάν. Πρωτοπορεί με ένα νέο άλμα στην ψηφιακή εποχή, εγκαινιάζοντας ένα πρότυπο κατάστημα που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του σύγχρονου πελάτη καθώς και με την ηλεκτρονική υπογραφή, όπως και την αποταμίευση και χρηματοδότηση μέσω των e-loans και e-Notice. Στο νέο κατάστημα υπάρχει σημείο "Meet and Greet", στο οποίο εξειδικευμένο προσωπικό της Τράπεζας υποδέχεται τους πελάτες και τους καθοδηγεί ανάλογα με τις ανάγκες εξυπηρέτησής τους ή για πιθανές απορίες. Το πρώτο καινοτόμο κατάστημα της Τράπεζας διαθέτει ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες διασκέψεων για συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο με τους πελάτες. Ακολουθώντας τις τελευταίες τεχνολογικές τάσεις, όλες οι ταμειακές πράξεις επιβεβαιώνονται με ηλεκτρονική υπογραφή σε pad αντί για την παραδοσιακή υπογραφή σε χαρτί.



Το πρώτο καινοτόμο κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου. Μεταξύ άλλων διαθέτει ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες για συναντήσεις με τους πελάτες της Τράπεζας.



Η Τράπεζα Κύπρου πάντοτε πρωτοπορούσε. Το 1967 λειτουργεί τον «Ευλάμπιο», τον πρώτο ηλεκτρονικό υπολογιστή. Ο «Ευλάμπιος» προσέφερε μάλιστα τις υπηρεσίες του και σε άλλους οργανισμούς όπως η Cyta, η ΑΗΚ και οι Κυπριακές Αερογραμμές.



25 ΧΡΟΝΙΑ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Βάζουμε πλήρη για νέες επιτυχίες. Για εμάς, την Κύπρο και τους ανθρώπους της.



www.rcbcy.com
800 00 722

RCB Bank Ltd. | Διευτική Εταιρεία. Αριθμός εγγραφής: 72376. Εγγεγραμμένη έδρα: Αρμόδιος 2, 3105 Λεμεσός, Κύπρος.